

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所ジャンプ南国

公表日 令和 8年 2月 25日

利用児童数 令和 8年 2月 20日 (25)名

回収数 (21)名

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3		3	・もう少し多い方がいい気がしますが、難しいと思います。	・法令上の基準は満たしていますので、今後も職員のスキルアップに努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			1	・勉強と生活活動の部屋を、分けてもらっていると良いと思います。	・あまり密にならずに活動ができるよう机をのけるなど工夫して行っている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19		1	1	・日頃よりとても丁寧に見て頂いて、とても感謝しています。	・共通した支援ができるよう、職員間で常日頃、児童たちのことを話し合っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1		1	・子の意向など発言を、良く聞いて頂いていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	2	5	・お寺の活動に参加してきました。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3	3	2	・利用し始めて1年経ってないので、今の所なかった様です。	・ペアレントトレーニングのプログラムは設置していませんが、送迎時など情報提供の機会を設けるよう検討していきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	1		・支援会に参加していただき、学校での様子を一緒に話せました。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	1		・とても丁寧です。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	3	5	・子の支援自体が兄弟への支援に直結していますが、交流会などは聞いたことがありません。	・以前、夏祭りを開催し親やきょうだいの交流の機会があったが、またそのようなイベントの検討をしていきたい。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1				

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時間が知らされず、9時に来ることもあれば、10時前に来ることもあり、子供に見通しを持たせることができない。前回アンケートでも書いて改善されず残念です。 ・欠席の連絡の時の既読スルーは、ちゃんと伝わっているのかわかる、こちらが不安になる。「すくーる」のような一方的な「欠席連絡」なら分かるが、LINEは一応、対話式なので、一応意思表示を伝えて頂きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前回アンケートでは記載はなかったが、今回のアンケートを受け、前日に迎え時刻を連絡するように改善します。 ・連絡帳や口頭で、欠席確認について意思表示をしていたが、今後はLINEで受け付けた際、返信するように改善します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19		2	<ul style="list-style-type: none"> ・変更などある際には、メールや書面をいただいています。 ・いつも見えています。(インスタグラム) 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童たちが楽しく過ごしている様子を今後も発信していきたいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		3		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に家族に説明し、同意をいただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の避難経路を散歩したこと等、報告してくれました。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18		3	<ul style="list-style-type: none"> ・子供に訓練の話を行いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して訓練等を行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20		1		<ul style="list-style-type: none"> ・事故・怪我等と判断された場合は速やかに連絡、報告をいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別に状態を把握し、安心して通うことができる居場所を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供が、楽しいと話してくれます。 ・楽しみなことがあると「楽しみ」と言っていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しく利用できるよう、活動、支援内容を職員全体で話し合いながらサービス提供をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・週1と少ない回数にも関わらず、しっかりと支援していただき、期待以上の支援を頂いていると思います。 ・いつも気持ちよく対応していただき、ありがとうございます。 ・土曜日がなくなるのが、溜く残念です。なんとか同じ事業所だと思います。行けなくなるのが本当に残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援に満足して頂けるように、コミュニケーションを密にとり、サービス提供をしています。 ・経営体制の見直しの一環として、土曜日の閉鎖を決定いたしました。ご家族ならびに関係各位にはご不便をおかけすることとなりますが、今後のより良いサービス提供に向けた取り組みでございますので、ご理解いただければ幸いです。